



GRUPO GUTTRANS

ANEXO 2 – MANUAL DE CALIDAD



En GRUPO GUTTRANS pensamos que

EL CLIENTE ES NUESTRA RAZÓN DE SER

Y

LA CALIDAD LA BASE DE NUESTRO SERVICIO

y por eso hemos adquirido el compromiso de conseguir la satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos determinados por ellos, por la legislación que nos sea de aplicación y los que nos hemos fijado en nuestro sistema de gestión de la calidad, medio ambiente, seguridad y salud de los trabajadores e inocuidad de los alimentos.

Somos conscientes de que el camino que hemos escogido supone mejorar cada día, y para ello, nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales para la prestación de un servicio de alta calidad, así como la participación y consulta de los trabajadores.

- ✓ Calidad es la entrega puntual sin daño en las mercancías
- ✓ Calidad es mantener las condiciones de inocuidad de los alimentos que almacenamos, transportamos y distribuimos
- ✓ Calidad es prestar el servicio al cliente de manera sostenible para el medio ambiente, mediante un compromiso de prevención de la contaminación y la mejora del desempeño ambiental
- ✓ Calidad es desarrollar el trabajo sin daños para la salud y seguridad de los trabajadores, mediante el compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud

Sabemos que mantener este compromiso es un desafío diario, desafío que sólo podremos afrontar con la ayuda, responsabilidad y colaboración de todas las personas que forman parte de nuestra empresa.

ENERO 21